

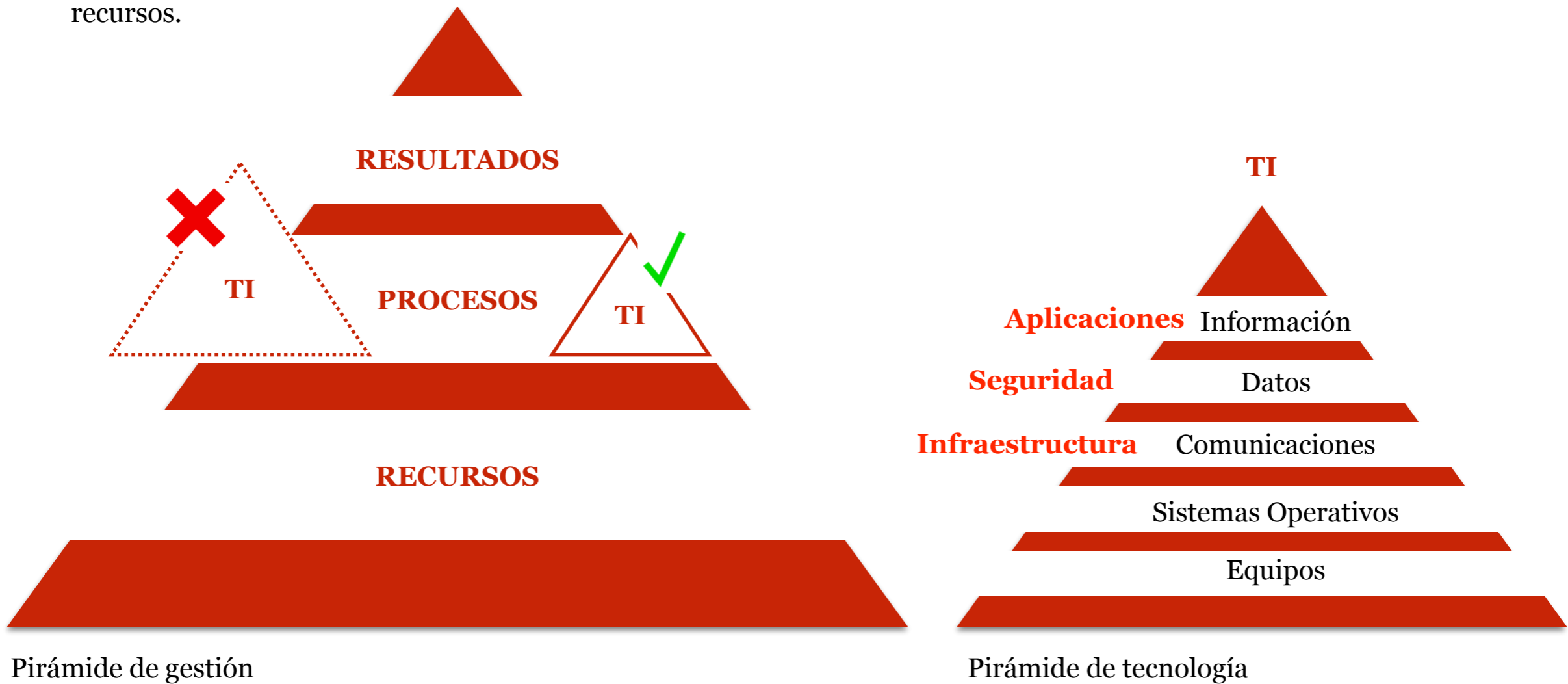
Servicio de Gestión de TI

(gestión completa de la infraestructura tecnológica de su organización orientada a la realización de resultados mediante técnicas de inteligencia de negocio)

Lo importante es el resultado

Las organizaciones transforman recursos en resultados para obtener un beneficio.
La correcta elección de recursos unida al menor número de procesos producirán los mejores resultados.

Las organizaciones generan, procesan, almacenan información y toman decisiones que llevan al éxito o al fracaso. La correcta elección de los componentes que forman la pirámide de tecnologías de información de una organización es un factor de éxito. Una pirámide tecnológica mal dimensionada y gestionada representa un lastre consumidor de recursos.

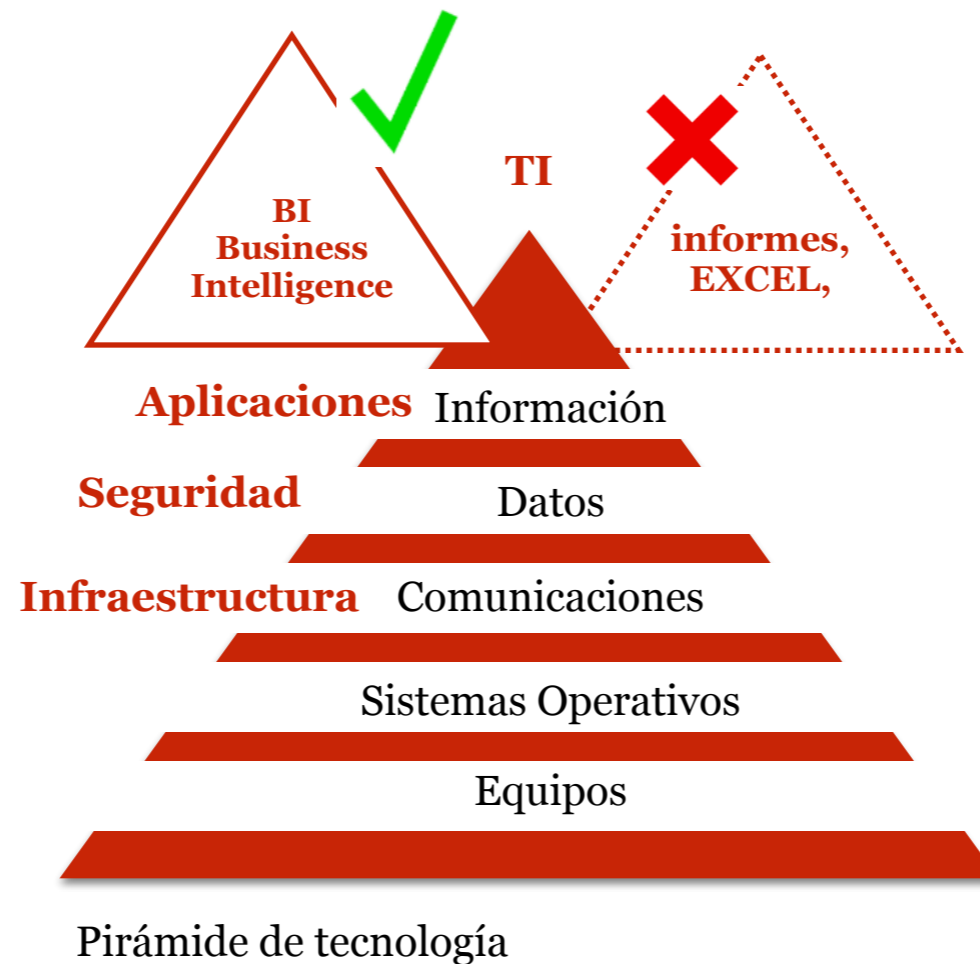


Decisiones correctas = Resultados

Las organizaciones se encuentran en un proceso continuo de toma de decisiones.
Las correctas producirán los mejores resultados.

Las organizaciones necesitan tomar decisiones correctas y que éstas sean las mejores posibles. La información que procesa su organización suele estar dispersa y no totalmente accesible al órgano de dirección. Es necesario transformar datos en información que pueda ser usada para tomar decisiones.

Debemos incorporar a nuestra pirámide tecnológica procesos de Inteligencia de Negocio, BI, que nos ayuden en la correcta toma de decisiones.

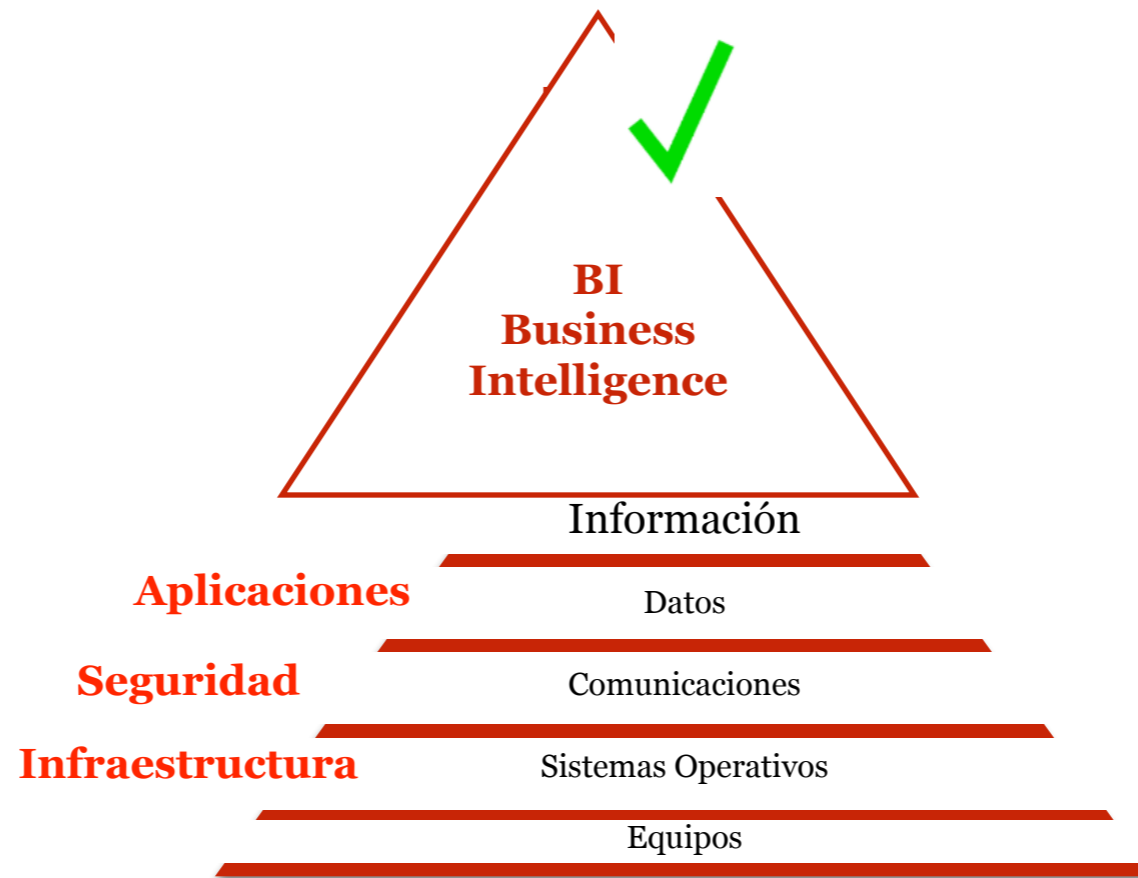


BI = decisiones correctas

Las organizaciones mantienen información desde orígenes muy diversos. Centralizar la información es un objetivo a cumplir pero no fácilmente alcanzable. Adquirir un nuevo ERP posiblemente no sea la solución óptima.

Nuestro reto es dimensionar correctamente nuestra pirámide tecnológica para incorporar los mayores recursos a procesos de inteligencia de negocio que centralicen nuestra información y produzcan resultados.

Enfoquemos nuestros esfuerzos a mejorar sus procesos de inteligencia de negocio evitando una sobrecarga innecesaria del mantenimiento y soporte TI.



Pirámide de tecnología correctamente dimensionada

Servicio de Gestión de TI

Gestión completa de las tecnologías de información de su organización orientada a la optimización de recursos y mejora continua del sistema de información.

Construimos su pirámide BI usando tecnología Oracle.

Resolvemos las principales necesidades de su organización en tres áreas

Infraestructura
Seguridad
Aplicaciones

Realizamos nuestro servicio usando

Técnica de gestión de incidencias

y con el objetivo de obtener

Mejor índice de horas invertidas en desarrollo del sistema frente a las horas invertidas en su mantenimiento



Servicio de Gestión de TI **Infraestructura**

El equipamiento tecnológico en uso en su organización un activo que hace posible el acceso a la información y ésta le permite gestionar su organización tomando decisiones correctas.

Gestionamos la infraestructura tecnológica siguiendo tres objetivos ajustados a la política de su organización

Impacto energético

Coste total de propiedad

Balance adecuado de información local y en la nube



Servicio de Gestión de TI

Infraestructura: Impacto energético

Gestionamos la adquisición del equipamiento tecnológico teniendo en cuenta su consumo energético. En muchas ocasiones las primeras marcas no representan la mejor ventaja energética.



Servicio de Gestión de TI

Infraestructura: Coste total de propiedad

Gestionamos la adquisición del equipamiento tecnológico teniendo en cuenta su coste total de propiedad. En muchas ocasiones un coste de adquisición bajo no representa garantía de éxito.



Servicio de Gestión de TI

Infraestructura: Balance adecuado de información local y en la nube

Gestionamos la infraestructura tecnológica teniendo en cuenta las necesidades reales de su organización y objetivamente establecemos qué información mantener el local y qué información hacer disponible en la nube.

En muchos casos de forma conservadora y erróneamente se mantienen costosas infraestructuras en local y por otra parte también se siguen tendencias y se crean nuevas infraestructuras en la nube que sustituyen a infraestructuras locales todavía no amortizadas.



Servicio de Gestión de TI

Seguridad

La información es un activo que debe permanecer accesible sólo para los miembros de su organización.

Gestionamos la seguridad siguiendo tres objetivos ajustados a la política de su organización

Uso de tecnología open source

Uso de sistemas windows o linux

Uso de internet



Servicio de Gestión de TI

Seguridad: Uso de tecnología open source

Gestionamos la seguridad del sistema de información usando principalmente tecnología open source y sistemas operativos linux que nos garantizan un bajo coste de propiedad.

La tecnología que asegura un sistema de información debe funcionar en segundo, plano sin presentar incidencias y al menor coste posible.

Usamos proyectos open source de reconocido prestigio para asegurar los sistemas de información que gestionamos.



Servicio de Gestión de TI

Seguridad: Uso de sistemas windows o linux

Con el objetivo de alcanzar la máxima seguridad posible y si la política de su organización lo permite usamos sistemas linux en el escritorio puesto que nos garantizan un mayor rendimiento y alto grado de confiabilidad.

Gestionamos la migración a sistemas linux desde sistemas windows.



Servicio de Gestión de TI

Seguridad: Uso de internet

Internet es fuente de recursos a la vez que origen de problemas si no se usa de forma adecuada. Gestionamos el uso de internet garantizando que sólo recursos profesionales estarán disponibles a los usuarios a la vez que protegemos el acceso a su información.



Servicio de Gestión de TI **Aplicaciones**

La información se genera en los procesos de negocio de su organización y necesita de aplicaciones específicas que garanticen su exactitud y homogeneidad.

Gestionamos las necesidades de aplicaciones de su organización usando **tecnología Oracle** y siguiendo los objetivos

Estabilidad del sistema de información

Seguridad en el almacenamiento

Accesibilidad desde cualquier dispositivo

Integrar información dispersa

Ponemos a disposición de su organización el código fuente PL/SQL y Oracle APEX de las aplicaciones que desarrollamos para garantizarle la continuidad de su negocio en caso necesario.



Servicio de Gestión de TI

Aplicaciones: Estabilidad del sistema de información

Desarrollamos aplicaciones usando tecnología Oracle: Oracle Linux como sistema operativo, Oracle Database como base de datos y **Oracle APEX** como herramienta de desarrollo.

Oracle nos garantiza estabilidad que se traduce en un mayor tiempo de uso de las aplicaciones y un tiempo mínimo de mantenimiento.



Servicio de Gestión de TI

Aplicaciones: Seguridad en el almacenamiento

Desarrollamos aplicaciones usando tecnología Oracle porque ésta representa un almacenamiento seguro de su información.

Usamos protocolo seguro HTTPS para disponer de sus aplicaciones usando cualquier dispositivo.

Almacenamos documentación importante dentro de la propia base de datos Oracle garantizando que el acceso a la misma está controlado y sólo puede realizarse por usuarios autorizados desde las redes dispuestas a ello.



Servicio de Gestión de TI

Aplicaciones: Accesibilidad desde cualquier dispositivo

Desarrollamos aplicaciones usando tecnología Oracle porque nos permite construir de forma rápida los interfaces de usuario que se usarán tanto en escritorio como en dispositivos móviles.

Una misma aplicación será accedido desde varios tipos de dispositivos y la aplicación mostrará el interfaz de usuario más ajustado.



Servicio de Gestión de TI

Aplicaciones: Integrar información dispersa

Desarrollamos aplicaciones usando tecnología Oracle porque nos permite integrar información desde distintos orígenes de datos.

Su organización no necesitará adquirir un nuevo ERP ni tampoco pretendemos desarrollarle nuevas aplicaciones.

La tecnología Oracle que usamos nos permitirá integrar en una base de datos Oracle información que se encuentra en orígenes distintos como SQL Server, Access, DBF, Dbase, Excel, etc.



Servicio de Gestión de TI

Técnica: Gestión de incidencias por prioridad

Nuestro servicio de gestión TI se basa en el uso de una técnica en la que

- 1) Registramos todas las incidencias en una aplicación web accesible desde cualquier dispositivo.
- 2) Calificamos las incidencias y establecemos su prioridad.
- 3) Asignamos el agente que resolverá la incidencia.

Siempre dejamos en cola de espera aquellas incidencias que no son prioritarias y conocemos que pueden ser causadas por la interpretación del usuario o por su desconocimiento. Estas incidencias son resueltas en su mayoría por el mismo usuario cuando no se le atiende inmediatamente.

Proporcionamos a nuestros clientes información relativa al índice de incidencias por tipo, tiempo medio de solución de incidencias, ratio de eficacia, etc. a través de la aplicación de incidencias en la que configuramos su acceso de consulta.



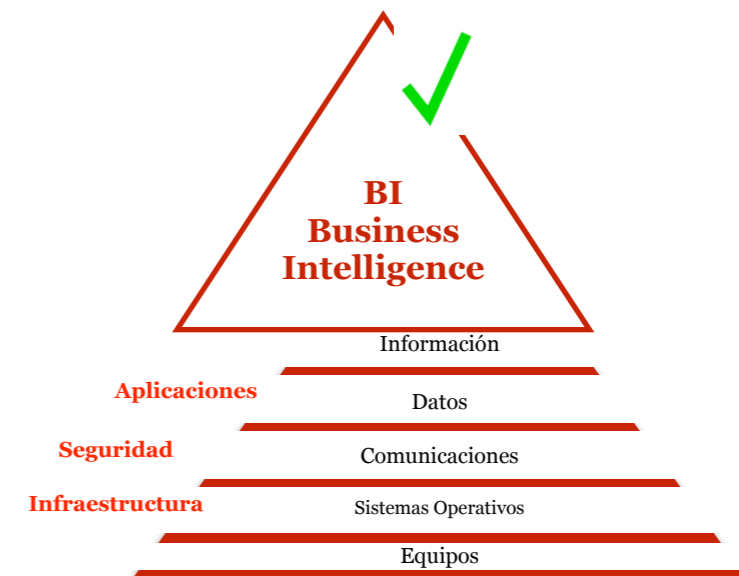
Servicio de Gestión de TI

Objetivo: Mejor índice de horas invertidas en desarrollo del sistema frente a las horas invertidas en su mantenimiento

Nuestro servicio de gestión TI está orientado no sólo a mantener su sistema de información sino a la mejora continua del mismo.

Nuestro interés es proporcionar el mayor número de horas de desarrollo para que podamos ir construyendo el sistema informático que necesitará en el futuro y que es demandado día a día por los cambios que suceden en su organización.

Todas las incidencias que tratamos las clasificamos en mantenimiento y desarrollo. Las primeras son necesarias para el buen funcionamiento del sistema informático. Las segundas son las que se aplican en la mejora del mismo. Nuestro servicio se orienta al mejor ratio posible de desarrollo frente a mantenimiento.



Pirámide de tecnología correctamente dimensionada

Servicio de Gestión de TI

Servicio de gestión de tecnologías de información integral en modo de servicio mensual que integra:

- mantenimiento de infraestructura
- soporte técnico a usuarios
- desarrollo de aplicaciones
- integración de datos
- procesos de inteligencia de negocio

- información técnica de la tecnología que usamos en <http://www.tecnica24.es/docs/INFO-appstack-TECNICA24.pdf>
- modelo de contrato de prestación de servicios en <http://www.tecnica24.es/docs/TECNICA24-CONTRATOSERVICIOS.pdf>
- modelo de acuerdo de nivel de servicio en <http://www.tecnica24.es/docs/TECNICA24-SLA.pdf>

Solicite detalles específicos para su organización por correo a comercial@tecnica24.es.